GRFH – CONDIÇÕES GERAIS DE COMPRA

1. **Aceitação da encomenda**
   A aceitação de uma encomenda da GRFH implica a aceitação das presentes condições. Qualquer alteração deverá ser previamente aprovada, por escrito, pela GRFH.

2. **Preços**
   Os preços constantes da encomenda são considerados firmes. Quaisquer custos adicionais necessitam de autorização prévia da GRFH.

3. **Prazos de entrega**
   Os prazos acordados devem ser cumpridos. Qualquer atraso previsível deverá ser comunicado imediatamente, indicando o motivo e a nova data de entrega.

4. **Fornecimento e documentação**
   Os produtos deverão corresponder integralmente às referências, marcas, quantidades e especificações solicitadas. Sempre que aplicável, deverão ser fornecidos certificados de conformidade, Declaração UE de Conformidade, fichas técnicas, certificados de materiais e demais documentação solicitada.

5. **Embalagem e transporte**
   Os produtos deverão ser corretamente embalados e protegidos para transporte.

6. **Qualidade e conformidade**
   A receção da mercadoria não constitui aceitação definitiva. Produtos com defeitos, incorretos ou não conformes poderão ser rejeitados, devendo o Fornecedor proceder à sua substituição ou emissão da respetiva nota de crédito, conforme acordado.

7. **Garantia**
   Os produtos deverão ser novos e isentos de defeitos, salvo indicação contrária na encomenda. Aplicam-se as condições de garantia acordadas e a legislação aplicável.

8. **Faturação e pagamento**
   As faturas deverão respeitar os preços, quantidades e condições acordadas. O prazo de pagamento será o definido na respetiva encomenda.

9. **Confidencialidade e cumprimento legal**
   O Fornecedor compromete-se a manter confidenciais as informações recebidas da GRFH e a cumprir a legislação e regulamentação aplicáveis aos produtos ou serviços fornecidos.

10. **Incumprimento**
    O incumprimento grave ou reiterado dos prazos, especificações, requisitos de qualidade ou demais condições acordadas poderá justificar o cancelamento da encomenda, nos termos legalmente aplicáveis.

11. **Lei aplicável**
    As encomendas e presentes condições regem-se pela legislação portuguesa, salvo acordo escrito em contrário.