GRFH – CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. **Preços e encomendas**
   Os preços e condições aplicáveis são os constantes da proposta da GRFH. As encomendas estão sujeitas a confirmação e, após aceites, só poderão ser alteradas ou canceladas mediante acordo prévio.

2. **Prazos e entrega**
   Os prazos de entrega são os indicados na proposta/encomenda. Eventuais atrasos decorrentes de fabricantes, transportadores ou situações fora do controlo da GRFH serão comunicados ao Cliente.

3. **Transporte e receção**
   As condições e custos de transporte serão os acordados. O Cliente deverá verificar a mercadoria na receção e comunicar eventuais danos ou divergências.

4. **Reclamações e devoluções**
   As reclamações deverão ser apresentadas logo após a identificação da não conformidade. Não serão aceites devoluções sem autorização prévia da GRFH.

5. **Garantia**
   Os produtos estão sujeitos às condições de garantia do respetivo fabricante e à legislação aplicável.

6. **Faturação e pagamento**
   O pagamento deverá ser efetuado nas condições e prazos acordados. O incumprimento poderá determinar a suspensão de novos fornecimentos.

7. **Reserva de propriedade**
   A GRFH reserva a propriedade dos bens até ao pagamento integral do respetivo preço, nos termos legalmente aplicáveis.

8. **Lei aplicável**
   As vendas são regidas pela legislação portuguesa, salvo acordo escrito em contrário.

GRFH – Importação e Exportação, Unipessoal, Lda.
Condições Gerais de Venda | Versão 01 – Setembro 2026